

수 신 : 덕산약품공업 구매처

참 조 : 구매담당자 귀하

제 목 : 반품 관리의 건

1. 귀사에 익익 번창하심을 기원하며 폐사의 제품을 애용해 주신 데 대해 진심으로 감사드립니다.
2. 덕산약품공업에서 판매하는 모든 제품에 대하여 아래와 같이 반품 규정을 안내드립니다.

제 1 조 (교환, 반품 불가)

아래의 제품 및 상품에 대해서는 교환, 반품이 불가하다.

1. 고객사 인수 후, 2주 경과된 제품 및 상품(거래명세서 기준)
2. 유효기간이 경과된 제품 및 상품
3. 냉장, 냉동, 보온 또는 개봉 된 제품 및 상품
4. 수입 및 국내 구매 상품 (발주 중 포함)

제 2 조 (교환, 반품 불가 예외항목)

교환, 반품 불가 예외항목은 아래와 같다.

1. 고객사 인수 시, 파손 및 누출이 확인되는 경우 (사진 등 증빙 필요, 1일 이내 접수)
2. 제품은 품질 등 하자가 발생한 경우(14일 이내 접수)
3. 수입 및 국내구매 상품은 제조 Maker에서 하자가 있다고 판정이 난 경우
4. 국내구매 상품은 구매처와 협의 된 경우 (고객사 요청인 경우 해당, 합의된 기간 내)
5. 운송 중 또는 고객사 수령 전, 천재지변 등 불가항력 상황으로 파손 및 누출 된 경우

제 3조 (반품 비용) [반품 수수료]

1. 구매일(거래명세서 기준)로부터 2주 이내의 반품이 가능한 경우 반품 비용이며 고객사의 과실·요청시 ①+②를 합산하여 고객사가 부담한다.(고객사가 인수하기 전에 반품하는 경우도 포함)

① 제품 및 상품 반품 비용 (Packing 1EA 당)

Packing	반품비용	비고
Drum	₩ 20,000	200L
Box	₩ 10,000	500mL~4L/ 완포장, 날포장 포함
말통, 지대	₩ 5,000	
소용량품	₩ 3,000	1L, 1kg 이하

② 운반비용 : 반품에 대한 출고 및 입고에 소요되는 운송비용

2. 상기 ①표에 등재되지 않은 Packing의 반품 비용은 고객사와 협의 후 결정한다.
3. 고객사 또는 외부사유가 아닌 당사 내부 사유로 인한 반품일 경우 비용은 당사가 부담한다.

제 4조

본 반품 관리 규정에 의거 고객사에 반품처리기준을 주문 시 사전에 안내한다.

부 칙

제 1조 [시행일]이 규정은 2021년 12월 01일부터 시행한다.

덕산약품공업주식회사
경기도 안산시 신원로 133 번길 53
대표이사 고영

